



Política de Privacidad y Condiciones Generales de Uso de Opinion App

1. Objeto

La presente política de privacidad y condiciones generales de uso (en adelante, “Política de Privacidad”) se aplica al software denominado “OpinionApp” (en adelante “la aplicación”), constituido por una Aplicación Móvil y un Portal Web.

La aplicación es titularidad de SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. con domicilio Social en PASEO DE LA CASTELLANA 40, 8ª Planta, con Número de Identificación Fiscal B87074050, que es una Sociedad Mercantil de nacionalidad española, legalmente constituida conforme a las leyes españolas, tal y como consta en la escritura nº 2348 del 29 de Julio del 2014, otorgada ante la fe don Manuel Cueto de García, Notario de Madrid y de su Ilustre Colegio, de conformidad con lo establecido en el Reglamento del Registro Mercantil de Madrid, y cuyo testimonio se encuentra inscrito bajo el Código INEC28065 del Registro Mercantil, Folio 76, Fecha de entrada del 30 de Julio del 2014, y cuyo objeto social incluye, entre otras actividades, la prestación de servicios de consultoría y formación sobre aplicaciones informáticas.

La compañía es titular de los siguientes dominios:

- Opinion-app.com
- Opinion-app.es
- Opinionapp.es

, y su dirección de correo electrónico a efecto de comunicaciones electrónicas de usuarios y terceros es:

- contcto@opinion-app.com

El hecho de utilizar la aplicación supone la aceptación de la presente Política de Privacidad.

2. Datos solicitados y almacenados. Uso de los datos

SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. solicita y almacena ciertos datos e informaciones que el usuario introduce en la aplicación a través de cualquier formulario electrónico ya sea durante el proceso de registro del usuario en la aplicación o durante el registro o uso diario de la misma. En concreto, los siguientes datos que se indican a continuación.

2.1. Durante el proceso de registro y alta de usuario, se obtendrá y almacenará información personal de cada usuario de la aplicación, necesaria para la prestación del servicio, verificación de su identidad y evitar el uso no autorizado:

- Nombre de usuario
- Correo electrónico

2.2. De igual manera, y a efectos meramente estadísticos, se requiere la siguiente información personal de cada usuario:

- Fecha de Nacimiento
- País de Procedencia
- Género

2.3. Durante la usabilidad de la propia aplicación, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. puede recabar y almacenar información de cada usuario relativa a una opinión, ya sea veraz o ficticia, sobre una determinada cuestión en un determinado momento del tiempo.

2.4. Así mismo, durante la navegación y uso de la aplicación, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. podría recabar y almacenar información técnica del dispositivo y tipo de conexión, con el objetivo de dar un mejor servicio y soporte de mantenimiento:

- Versión del Sistema Operativo
- Identificador único del dispositivo
- Dirección de Protocolo de Internet (“IP”) del dispositivo
- Navegador
- Marca y modelo

3. Consentimiento sobre la incorporación de datos de carácter personal.

- SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. informa a los usuarios que cumple con la normativa de protección de datos vigente y, en concreto, con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre de Desarrollo de la LOPD. De acuerdo con lo dispuesto en la referida normativa, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. manifiesta que sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de la aplicación, en los términos contenidos en la presente Política de Privacidad, si bien se reserva el derecho de utilizar los datos que consten en sus bases de datos para realizar estudios estadísticos de los usuarios registrados y del uso que dan a la aplicación.
- A tal efecto, por medio de la presente y, en cualquier caso, mediante la introducción voluntaria de cualesquiera datos de carácter personal en cualquier formulario electrónico

u hoja de captación facilitada en la aplicación, ya sea tanto el proceso de registro como durante el uso de la aplicación en los términos expuestos en la Cláusula 2 precedente, los cuales resultan necesarios para la tramitación y gestión de su solicitud de servicio o información, el usuario queda informado y presta su consentimiento para la incorporación de los datos de carácter personal que facilite a la compañía al fichero automatizado titularidad de SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U., con domicilio social en PASEO DE LA CASTELLANA 40, 8ª Planta, debidamente inscrito ante el Registro General de Protección de Datos de Carácter Personal.

- Asimismo, el usuario presta su consentimiento expreso a SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. para el tratamiento de sus datos, consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier operación realizada, al objeto de acceder a la información y a los servicios facilitados por SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U., a través de la aplicación y, en su caso, para el mantenimiento de la relación contractual, así como para el envío de ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por cualquier medio incluido el electrónico.
- El usuario, mediante la aceptación en los términos contenidos en la presente Cláusula, se compromete a cumplir durante su navegación y/o uso de la aplicación sus obligaciones contenidas en la presente Política de Privacidad y a asumir el alcance de las garantías de SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. otorgadas a través de la misma o de la que resulte vigente en cada momento.
- SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. se compromete y garantiza el tratamiento de los datos de carácter personal con arreglo a lo dispuesto en la normativa de aplicación ya citada y a la que resulte vigente en cada momento, así como la máxima confidencialidad con respecto a los datos de carácter personal facilitados, tanto por parte de SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. como de los empleados de la compañía que tengan o pudieran tener acceso a los referidos datos.
- SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. garantiza, asimismo, que cumple con normas de seguridad aceptadas de manera general para proteger la información que se le facilita por el usuario, tanto durante la transmisión como durante la recepción de ésta y su almacenamiento. Informamos al Usuario de que tenemos implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Métodos que se consignan en el preceptivo Documento de Seguridad con arreglo a Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. Sin embargo, se pone de manifiesto y el Usuario admite y asume conocer que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es cien por cien (100%) seguro.

Por lo tanto, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. no puede garantizar su absoluta seguridad, sino solo la máxima diligencia en cuanto a la misma y hasta ese límite se hace responsable.

- Nota relativa a la utilización de la aplicación por menores. Con carácter general, para hacer uso de los Servicios de la aplicación los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la aplicación por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años. En cualquier caso, rogamos a los representantes legales de los menores de edad, que lean la presente Política de Privacidad y asistan a sus representados en el uso de la aplicación y a la hora de facilitar los datos personales de registro.

4. Veracidad de los Datos facilitados.

- El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él durante el proceso de Registro son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. los cambios que se produzcan en los mismos.
- En el caso de que el Usuario facilite datos de terceros durante el proceso de registro o el uso de la aplicación, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. no se responsabilizará del cumplimiento de los principios de información y consentimiento, por lo que deberá ser el Usuario quien garantice haber informado previamente y obtenido el consentimiento del titular de los mismos para comunicar sus datos.
- Por otra parte, la entrega de los datos es absolutamente voluntaria para el Usuario, si bien la carencia de entrega de determinados datos o respuestas a preguntas que pudieran formularse en los procesos de registro o en los formularios electrónicos que se le presenten al Usuario puede provocar la imposibilidad de acceso a los servicios para cuya prestación se han solicitado los datos de carácter personal, si bien SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. , en todo caso, informará del carácter obligatorio y/o necesario de la entrega de los datos para el funcionamiento del servicio.

5. Consentimiento sobre la cesión de Datos de carácter personal.

- El Usuario asume, admite que conoce y consiente que SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U., al amparo de lo dispuesto en el artículo 21 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre de Desarrollo de la LOPD, subcontrate el almacenamiento y procesamiento de los contenidos e informaciones subidos y/o compartidos a través de la aplicación y, en consecuencia, de los datos de carácter personal contenidos en los mismos. A salvo de lo dispuesto en las Cláusulas 5.1. y 5.2, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. en ningún caso revelará la información personal que conste en sus ficheros a terceros sin contar para ello con el

consentimiento expreso del Usuario y únicamente utilizará los datos incorporados a los ficheros al objeto de facilitar al Usuario el acceso al servicio y para el envío de comunicaciones comerciales, información del producto y servicio, y/o ofertas y promociones.

- Igualmente, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. garantiza que no venderá, alquilará o, de cualquier forma lucrativa, cederá los datos personales de los Usuarios, ni los instrumentos o direcciones para comunicarse con los mismos, salvo en aquellos supuestos en los que sea necesario para la propia prestación del servicio.

- Con carácter general, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. no revelará información personal que conste en sus ficheros a terceros sin contar para ello con el consentimiento expreso del Usuario, a excepción de los siguientes casos:
 - Cuando así sea requerido por ley;
 - Cuando, de buena fe, sea necesario para hacer cumplir esta Política de Privacidad de la aplicación;
 - Cuando, de buena fe, sea necesario para proteger la vida, propiedad, o seguridad de nosotros, o de uno o más usuarios;
 - Cuando, de buena fe, sea especialmente necesario para proteger los derechos, propiedad, o seguridad del público (por ejemplo, responder ante una emergencia);
 - Cuando sea necesario para cumplir con un procedimiento legal (incluyendo una orden judicial o citación para comparecer ante un juzgado o tribunal) y cooperar con un requisito legal;
 - Cuando nosotros, o partes de nuestro negocio sean vendidas o transferidas a, fusionadas con, o adquiridas por, un tercero.

6. Derechos del Usuario.

- El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del Contrato y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual en su caso, como puedan ser los tratamientos con fines publicitarios. Si el Usuario no estuviera conforme con alguno de los tratamientos indicados en la presente Política de Privacidad, el Usuario podrá dirigirse a SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. con el fin de que su derecho de oposición a los tratamientos se haga efectivo.

- Asimismo, para que el Usuario pueda ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición de sus datos y demás contenidos en el Título III de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le facilitamos esta dirección de correo electrónico contacto@opinion-app.com o a la siguiente dirección postal: PASEO DE LA CASTELLANA 40, 8ª Planta.

- El Usuario tiene derecho a modificar toda la información de registro de la aplicación (por ejemplo su dirección de correo electrónico y clave de acceso) en cualquier momento, vía petición por mail o a través de la aplicación en un futuro cercano.

- El Usuario tiene derecho a cancelar la cuenta en cualquier momento. Los datos personales serán conservados únicamente durante el periodo que marquen las obligaciones legalmente establecidas al efecto y sólo para dar cumplimiento a exigencias legales.